



43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Срок обучения - 2 года 10 месяцев

Квалификация:

- специалист по сервису на транспорте
- диспетчер автомобильного транспорта

Специалист по сервису на транспорте организует различные транспортные услуги при осуществлении грузовых и пассажирских перевозок, следит за их качеством, отвечает за безопасную и оперативную деятельность.

Область профессиональной деятельности	Организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (автомобильном)
Объекты профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ▪ запросы пассажиров и грузоотправителей; ▪ процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы; ▪ технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг; ▪ офисная техника, технические средства связи, автоматизированные системы бронирования кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств; ▪ нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы; ▪ первичные трудовые коллективы
Специалист готовится к следующим видам деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ▪ бронирование и продажа перевозок и услуг; ▪ организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта; ▪ организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; ▪ выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Требования к индивидуальным качествам	<ul style="list-style-type: none"> ▪ внимательность; ▪ ответственность, исполнительность; ▪ склонность к работе в сфере общения; ▪ коммуникативные навыки
Медицинские противопоказания	<ul style="list-style-type: none"> ▪ психические и нервные заболевания; ▪ выраженные нарушения зрения и слуха; ▪ психические заболевания; ▪ тяжелые нарушения зрения; ▪ хронические инфекционные заболевания
Место работы	<ul style="list-style-type: none"> ▪ транспортно-логистические компании, оказывающие услуги по грузоперевозкам; ▪ в организации, специализирующиеся на предоставлении транспортно-экспедиционных услуг; ▪ компании, работающие в области оптовой и розничной торговли; ▪ клининговые компании, специализирующиеся на уборке дорог
Карьерный и профессиональный рост	Возможен профессиональный рост до начальника службы или специализированного транспортного отдела на предприятии
Плюсы специальности	Данная специальность обеспечивает знания в сервисной деятельности, менеджмента и маркетинга, планирования и функционирования сервиса на транспорте, транспортного права и систем сервиса.