Анкета для обеспечения возможности выражения мнения получателей образовательных услуг о качестве их оказания

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности техникума, касающийся открытости и доступности информации

**1.1. Полнота и актуальность информации о техниукме и его деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
012345678910**

**1.2. Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о педагогических работниках техникума
012345678910**

**1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг
по телефону
по электронной почте
с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет
наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в техникум от получателей образовательных услуг
по телефону
по электронной почте
с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации**

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности техникума , касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение техникума
012345678910**

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
012345678910**

**2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися
012345678910**

**2.4. Наличие дополнительных образовательных программ
012345678910**

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
012345678910**

**2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
012345678910**

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
012345678910**

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности техникума, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

**3.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума ?
НетСкорее нетНе знаюСкорее даДа**

**3.2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников техникума ?
НетСкорее нетНе знаюСкорее даДа**

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности техникума, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности

**4.1. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума ? (\*)
НетСкорее нетНе знаюСкорее даДа**

**4.2. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг техникумом ? (\*)
НетСкорее нетНе знаюСкорее даДа**

**4.3. Готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым? (\*)
НетСкорее нетНе знаюСкорее даДа**

5. Показатели, характеризующие наличие комфортной среды для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в техникуме

**5.1 Наличие беспрепятственного доступа в здание техникума (выбор одного и более вариантов ответа) (\*)
имеется пандус на крыльце здания
имеется подъемник для перемещения обучающихся в здании
иное**

**5.2. Наличие специальных методов и форм обучения (выбор одного и более вариантов ответа) (\*)
наличие разработанной адаптированной образовательной программы
наличие возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
наличие условия для индивидуальной работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в образовательном учреждении**

**6. Кем Вы являетесь по отношению к данной организации? \***

** Родитель (законный представитель) обучающегося**

**** **Обучающийся**